ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

SOS ENTREPRENEURS FOUNDATION

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

2023 г.

ДОКЛАД ДЕЙНОСТ № 3 ОЦЕНКА НА ПОТЕНЦИАЛА

проект „Психичното здраве на работното място - политики за превенция на местно ниво“,№ BG05SFOP001-2.025-0011-C01

Документът е разработен с финансовата подкрепа на ОП „Добро управление“, съфинансирана от ЕС чрез ЕСФ и националния бюджет на Република България. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „ЕС О ЕС предприемачи “ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

ФОНДАЦИЯ „ЕС О ЕС ПРЕДПРИЕМАЧИ “

ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящото проучване е изготвено в изпълнение на проект **„Психичното здраве на работното място - политики за превенция на местно ниво“,** № BG05SFOP001-2.025-0011-C01/29.07.2022 г. по процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“. Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд и националния бюджет на Република България.

Проектът се изпълнява Фондация „Ес О Ес Предприемачи“ в качеството ù на бенефициент.

Общата цел на проекта е свързана с постигане на ефективен диалог за откритото и отговорно партньорско управление по отношение на водените политики за превенция на психичното здраве на работното място, както и съдейства за установяване влиянието на емоционалната интелигентност върху психичното здраве в общините в България и малките и средни предприятия на местно ниво като добра практика.

Концепцията на проекта напълно съответства с хоризонталните принципи, залегнали в чл. 7 и чл. 8 на Регламент (ЕС) № 1303/2013 на Европейския парламент и на Съвет:

❖ Партньорство

Изпълнението на предвидените дейности по проекта допринася пряко за постигане на партньорство между местните органи на самоуправление, бизнеса и неправителственият сектор при изпълнение и мониторинг на политиките за превенция на психичното здраве на работното място на местно ниво, както и насърчава гражданското участие за ефективнен диалог за откритото и отговорно партньорско управление.

❖ Насърчаване на равенството между мъжете и жените и недопускане на дискриминация

Реализирането на проекта допринася за изпълнение хоризонталната политика на ЕС за равнопоставеност и недопускане на дискриминация, като тези основни принципи ще залегнат в организацията на работа и изпълнение на проекта, включително и в контекста на предвидените за провеждане процедури за избор на изпълнител и в извършването на проучванията, анализа във

Документът е разработен с финансовата подкрепа на ОП „Добро управление“, съфинансирана от ЕС чрез ЕСФ и националния бюджет на Република България. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „ЕС О ЕС предприемачи “ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

връзка с изпълнението на проекта, а именно - насърчаване на равенството между мъжете и жените и отчитането на социалните аспекти на пола; предотвратяване на дискриминация на основата на пол, расов или етнически произход, религия или вероизповедание, увреждане, възраст или сексуална ориентация като се предвидят потребностите на различните целеви групи, изложени на риск от такава дискриминация; осигуряване на достъпност за хората с увреждания. Равенството и отчитането на социалните аспекти на пола бяха взети под внимание и бяха насърчавани през цялото време на изпълнение на проекта. Проектът е изпълнен при недопускане на дискриминация на основата на пол, расов или етнически произход, религия или вероизповедание, увреждане, възраст или сексуална ориентация по време на изпълнението на проекта.

❖ Устойчиво развитие

Европейската комисия отдавна работи за подобряване на психичното здраве на населението, като работата на Комисията се основава на международни политически рамки, по-специално целите на ООН за устойчиво развитие и 9-те глобални доброволни цели, определени от Световната здравна организация по отношение на незаразните заболявания. Усилията на Комисията са насочени към промоцията на здравето, профилактиката на болестите и контрола на незаразните заболявания, които настоящият проект „Психичното здраве на работното място - политики за превенция на местно ниво“ изцяло допълва. Проектът има пряко положително влияние и пряко допринася за социално равенство, като съществено ще подобри, както здравето и средата на работа на общинските служители, така и устойчивото качество на предоставяните от тях услуги към населението и бизнеса на местно ниво.

За дейност 3 „Оценка на потенциала“

Целта на дейността бе да се извърши оценка на потенциала на въздействие на политиките за превенцията на психичното здраве на работното място чрез провеждане на специализирани практически семинари за насърчаване развитието на емоционалната интелигентност на общинските служители в три български общини. По време на Дейност 2 и провежданите интервюта, служителите на общините и местните предприятия имаха възможност да заявят желание за участие в специализираните практически семинари. Семинарите обхванаха представяне на съществуващите активни политики за превенция на психичното здраве на работното място в европейски мащаб (изведени от Дейност 1), както и акцентираха на конкретните практически аспекти и механизми за

Документът е разработен с финансовата подкрепа на ОП „Добро управление“, съфинансирана от ЕС чрез ЕСФ и националния бюджет на Република България. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „ЕС О ЕС предприемачи “ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

подобряване на работната среда и спрямо световната тенденция на повишаване на конфликтите на работното място.

Практическите семинари бяха проведени в три български общини – община Кърджали, община Чирпан, община Ардино.

В рамките на 3 часовата програма на всеки от планираните 6 семинара бяха споделени добри практики и инструменти за развитие на емоционалната интелигентност. Провеждането на семинарите беше присъствено, съобразно правилата за здраве и безопасност.

Семинарите бяха проведени за периода октомври – декември 2023 г.

Участници в семинарите бяха общински служители, както и представители на малките и средни предприятия, предимно ангажирани с управление на човешките ресурси.

Оценка на потенциала на местно ниво

Местния потенциал зависи и от възможностите на управленската система да развива съществуващите ресурси чрез интегриране на всички участници в управленските процеси.

Съгласно Тълковния речник по териториално развитие, приет от Европейска конференция на министрите, отговарящи за устройството на територията (CEMAT), всяка зона има специфичен потенциал (или капитал) , което е различен от този на другите зони и който се определя от серия фактори. Същите могат да включват географското положение на зоната, големината й, наличието в нея на производствени фактори и инфраструктури, климата й, природните й ресурси, качеството на живот в нея и състоянието на околната й среда. или икономиката на населените места и градовете, които се намират в нея, инкубаторите й на предприятия, промишлените й зони или мрежата й от други икономически дейности, които намаляват стойността на транзакциите. Другите елементи са със социален и културен характер: те включват фактори като: традициите, начина на виждане и неформалните правила, които позволяват на икономическите субекти да работят заедно в условия на несигурност, солидарност и взаимопомощ. Понятието “териториален потенциал” включва също и едно по-качествено измерение, свързано със взаимодействието на институции, правила, практики и субекти като производители, изследователи и отговорни за вземането на решенията лица, които правят възможни иновацията и известно творчество .

Документът е разработен с финансовата подкрепа на ОП „Добро управление“, съфинансирана от ЕС чрез ЕСФ и националния бюджет на Република България. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „ЕС О ЕС предприемачи “ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Обратна връзка

Наред с ролевите игри и презентации по време на практическите семинари, беше разпространен формуляр за обратна връзка, имащ за цел да подпомогне извеждането на оценка на потенциала на въздействие на политиките за превенцията на психичното здраве на работното място.

Самооценка на участниците относно степента на превенция на психичното здраве на работното място

Въпроси и отговори (формуляр обратна връзка)

1. Мислите ли, че вашите служители имат ли достатъчно време и възможности за социализиране в работна среда?

На този въпрос най-голям брой от участниците са отговорили по-скоро да.

2. Вашите служители имат ли достатъчно свободно време, за да се упражняват и да тренират?
   На този въпрос най-голям брой от участниците са отговорили не.

3. Според вас, дали общото физическо състояние и здраве на служителите ви се подобрява или поне не се влошава?
   На този въпрос най-голям брой от участниците са отговорили по-скоро да.

4. Вашият персонал имат ли достъп, на работното си място, до естествена слънчева светлина, вода, чист въздух или растителност?
   На този въпрос най-голям брой от участниците са отговорили да.

5. Има ли вашата компания здравословна и конкурентна работна култура, която предоставя на служителите достатъчно възможности да предизвикат себе си интелектуално?
   На този въпрос най-голям брой от участниците са отговорили по-скоро да.

6. Вашите служители имат свободата да експериментират, да повишат квалификацията, си съответно със световните иновации в професионалната им област?
   На този въпрос най-голям брой от участниците са отговорили по-скоро да

Документът е разработен с финансовата подкрепа на ОП „Добро управление“, съфинансирана от ЕС чрез ЕСФ и националния бюджет на Република България. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „ЕС О ЕС предприемачи “ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

7. Служителите, които изпаднат в състояние на бърнаут имат ли достъп до адекватна емоционална подкрепа?
   На този въпрос най-голям брой от участниците са отговорили да

8. Вашата компания насърчава ли, или предоставя ли, психологични консултации?
   На този въпрос най-голям брой от участниците са отговорили по-скоро да

9. Смятате ли, че емоционалната култура, на работното място е приемлива и прогресивна?
   На този въпрос най-голям брой от участниците са отговорили по-скоро да

10. Има ли служители, които са дискриминирани поради своите религиозни или политически убеждения?
    На този въпрос най-голям брой от участниците са отговорили не.

11. Доволни ли са служителите от професиите си и чувстват ли, че имат достатъчен баланс между професионалния и личният си живот?

На този въпрос най-голям брой от участниците са отговорили по-скоро да

12. Служителите ви чувстват ли, че имат бъдещо професионално развитие във вашата компания?

На този въпрос най-голям брой от участниците са отговорили по-скоро да

След проведените практически семинари, бе изведена следната оценка на потенциала в областта на превенцията на психичното здраве на работното място на местно ниво:
За да се приспособят към пазара на труда след COVID-19, следва да преосмислят важни цялостно организацията на работа. За тази цел е нужно да бъдат създадени предпоставки за мотивиране на служителите да повишават квалификациите си, за да могат да отговарят на новите изисквания за своите функции и да продължат да се съсредоточават върху изграждането на набор от умения, отговарящ на новите условия на работа след пандемията.

Участниците в събитията са запознати с темата за емоционалната интелигентност и са наясно, че хората, които са по-емоционални интелигентните са по-добре подготвени да се представят значително по-добре на работното място.

Документът е разработен с финансовата подкрепа на ОП „Добро управление“, съфинансирана от ЕС чрез ЕСФ и националния бюджет на Република България. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „ЕС О ЕС предприемачи “ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

Участниците в събитията са наясно, че много от трудностите, които възникват на работното място, могат да бъдат преодолени чрез осъзнаване на ролята за емоционалната интелигентност.

Според обратната връзка става ясно, че за участниците в семинарите, емоционалната интелигентност е ключова за мениджърите на човешки ресурси, за да се справят с предизвикателствата, възникващи по време изпълнение на служебните им задължения. Емоционалната интелигентност ще добави необходимата емпатия и мотивация в мениджърите по човешки ресурси.

След проведените семинари, мненията на участниците са единодушни, че при правилен подход психосоциалните рискове и стресът на работното място могат да бъдат предотвратени и успешно управлявани, независимо от размера и вида на предприятието. Те могат да се преодолеят по същия логичен и систематичен начин, по който се преодоляват всички други рискове, свързани със здравето и безопасността при работа.

В тази връзка специалистите по човешки ресурси следва да използват ефективно емоционалната интелигентност при набирането, обучението, комуникацията, формирането на политики, за да помогнат компаниите са се справят с предизвикателства, свързани с рисковете на психичното здраве. Препоръчително е да бъде въведен стратегически подход за управление на човешките ресурси, за да се приведе емоционалната интелигентност като ключов компонент при управлението на човешките ресурси в организацията.

След проведените семинари и получената обратна връзка, може да се заключи, че потенциалът за развитие относно превенцията и насърчаването на психичното здраве на работното място е голям. Служителите, ангажирани с управлението на човешки ресурси в обхванатите общини и малките и средни предприятия, са наясно колко е важна темата за насърчаването на психичното здраве на работното място и изразяват желание за развитие в тази посока.

Фондация „ЕС О ЕС предприемачи “

гр. София

Документът е разработен с финансовата подкрепа на ОП „Добро управление“, съфинансирана от ЕС чрез ЕСФ и националния бюджет на Република България. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Фондация „ЕС О ЕС предприемачи “ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.